

Le 25 mars 2020

La pandémie de COVID-19 a créé des défis de taille pour les gouvernements, les entreprises, les professionnels de la santé et les citoyens en général. Durant cette période éprouvante, notre priorité est de préserver la santé de notre équipe, tout en continuant d'offrir à nos estimés clients le service que vous attendez de Letko Brosseau.

En accord avec les directives actuelles du gouvernement, nous procéderons à la fermeture temporaire de nos bureaux à compter d'aujourd'hui, mercredi, le 25 mars. Bien que notre personnel travaille de la maison, nous nous engageons à continuer de répondre à vos besoins. À cet effet, nous souhaitons vous informer sur les mesures mises en place pour collaborer efficacement avec vous durant la période où nous travaillerons à distance.

## Communiquer avec Letko Brosseau

Notre équipe des services d'investissement demeure disponible pour répondre à toute question ou requête que vous pourriez avoir concernant votre compte Letko Brosseau. Vous pouvez joindre votre représentant à ses numéros de téléphone ou adresse courriel habituels, durant les heures ouvrables normales. Il est également possible de téléphoner à notre ligne générale et votre appel sera acheminé à un employé de Letko Brosseau.

## Quelques aspects pratiques

Comme nous n'aurons qu'un accès très limité et intermittent à nos bureaux, nous ne serons pas en mesure de traiter les demandes envoyées par la poste ou les services de courrier, incluant les chèques pour dépôt. Si vous nous avez récemment posté un document important, nous vous prions de communiquer avec votre représentant des services d'investissement pour vous assurer qu'il a bien été reçu.

D'autre part, les échanges d'information par voie électronique demeureront ininterrompus et confidentiels. Voici comment nous mènerons à bien certaines des principales opérations quotidiennes jusqu'à nouvel ordre :

- **Dépôts et retraits** – Les contributions ou retraits à/de votre compte continueront d'être traités dans les délais habituels. Veuillez noter, cependant, que seuls les transferts de fonds électroniques ou les virements télégraphiques seront possibles étant donné les difficultés qu'implique l'émission et l'envoi de chèques physiques. Comme à l'habitude, veuillez communiquer avec votre représentant des services d'investissement pour coordonner toute transaction.  
Pour le moment, les gardiens de valeurs continueront à émettre des chèques pour les paiements périodiques qui sont déjà en place tel que, par exemple, pour les versements d'acomptes provisionnels d'impôts ou les paiements d'un FERR. S'il devait y avoir un changement à leurs procédures, nous vous informerions des solutions disponibles.
- **Instructions** – Vous pouvez continuer à transmettre des instructions, telles que les demandes de retrait, par courriel à vos représentants de compte. Nous ferons tout notre possible pour éviter de vous demander d'imprimer, de signer et de numériser des documents. Dans les cas où une signature serait absolument requise, une photo du document signé reçue par courriel serait acceptée.
- **Sommaires et feuillets d'impôt** – Nos rapports fiscaux de fin d'année pour les comptes individuels ont été postés à nos clients le 18 mars et les gardiens de valeurs ont également posté les feuillets d'impôts. Il est cependant possible qu'il y ait des retards postaux dans les circonstances actuelles. N'hésitez pas à contacter votre représentant des services d'investissement si vous souhaitez recevoir une copie électronique de vos documents d'impôt.





- **Relevés de compte** – Les relevés de compte mensuels seront envoyés par courriel comme d'habitude aux clients ayant choisi de les recevoir électroniquement sur une base régulière. Nous ne pourrions cependant pas produire des relevés papier tant et aussi longtemps que nos bureaux demeureront fermés. Nous vous prions de communiquer avec vos représentants de compte si vous désirez qu'on vous envoie vos rapports par courriel.
- **Réunions** – Bien qu'il soit présentement impossible de tenir des rencontres en personne, c'est avec plaisir que nous planifierons des réunions téléphoniques à votre demande.
- **Sécurité et confidentialité** – Lors de l'envoi de documents par courriel, veuillez protéger les fichiers contenant des renseignements sensibles par un mot de passe et nous téléphoner pour nous fournir celui-ci. Soyez assuré que nous exercerons la même précaution. De plus, veuillez noter que nous communiquerons avec vous par téléphone pour valider toute correspondance ou instruction qui semblerait inhabituelle ou qui proviendrait d'une adresse courriel différente de celle que nous avons pour vous à nos dossiers.

### Vos placements

Notre équipe de gestion d'investissement demeure entièrement dévouée à gérer votre portefeuille avec diligence et jugement durant la conjoncture de marché difficile que nous traversons actuellement. Nos 23 analystes et gestionnaires de portefeuille chevronnés combinent leur expertise pour évaluer les risques, mais aussi pour saisir les occasions qui se présentent. Nous avons augmenté la fréquence de nos communications concernant les événements en cours et continuerons à vous donner des mises à jour sur nos perspectives et sur notre stratégie de portefeuille dans les semaines qui suivent.

Nous vous remercions pour votre confiance et votre compréhension alors que nous nous adaptons tous à ces nouvelles façons de travailler ensemble. Nous vous tiendrons informés de toute nouvelle mesure requise afin de nous ajuster à ces circonstances exceptionnelles et en constante évolution. Nous vous invitons à consulter régulièrement notre site Web au [www.lba.ca](http://www.lba.ca) pour les nouvelles informations concernant nos opérations et nos perspectives sur les marchés financiers.

Nous espérons que vous et vos familles restez en santé et demeurons disponibles pour répondre à toute question ou préoccupation que vous pourriez avoir.

Cordialement,

Letko, Brosseau & Associés